

AXEPTA BNP PARIBAS COMPACT



GUIDE DE DÉMARRAGE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

MERCI D'AVOIR CHOISI AXEPTA BNP PARIBAS COMPACT !

Avant d'utiliser votre solution, vous devez :

- ➔ avoir reçu votre email de bienvenue avec votre identifiant ;
- ➔ avoir reçu le SMS contenant votre mot de passe temporaire ;
- ➔ avoir téléchargé sur votre smartphone ou tablette l'application Axepta BNP Paribas Compact depuis le store (App Store ou Google Play Store).

Ce guide rapide a pour but de vous aider à connecter votre lecteur de carte à votre smartphone en Bluetooth et procéder à vos premières transactions.

SOMMAIRE

INSTALLATION ET MISE EN SERVICE DE VOTRE LECTEUR DE CARTE P. 04

Android

Installez l'application mobile	P. 05
Démarrez le lecteur	P. 05
Association Bluetooth.....	P. 06

Apple

Installez l'application mobile	P. 10
Démarrez le lecteur	P. 10
Association Bluetooth.....	P. 11

Connexion

Première connexion	P. 14
--------------------------	-------

ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS.....P. 15

Encaissez.....	P. 15
Visualiser les transactions	P. 18

INSTALLATION ET MISE EN SERVICE DE VOTRE LECTEUR DE CARTE



ATTENTION



Votre téléphone ou tablette
est sous système **Android*** ?

→ *Rendez-vous page 5*



Votre téléphone ou tablette
est de la marque **Apple*** ?

→ *Rendez-vous page 10*

* Disponible sur iOS (Version 10.3 et ultérieure) et Android (version 6 et ultérieure).



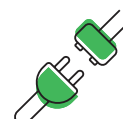
/ APPAIRAGE SOUS ANDROID



Étape 1

Installez l'application mobile

- Lancez l'application Google Play Store sur votre smartphone ou tablette ;
- Installez l'application Axepta BNP Paribas Compact.



Étape 2

Démarrez le lecteur

- Allumez-le en maintenant enfoncée la touche  ;



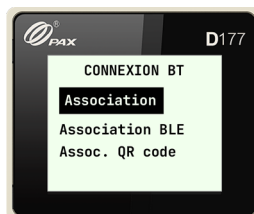
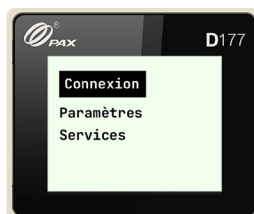
Bouton Marche / Arrêt



Étape 3

Associez le Bluetooth

- Accédez au menu et naviguez-y en appuyant sur  ;
- Sélectionnez « Connexion » avec  ;
- Sélectionnez « Connexion » avec  ;



L'écran suivant apparaît

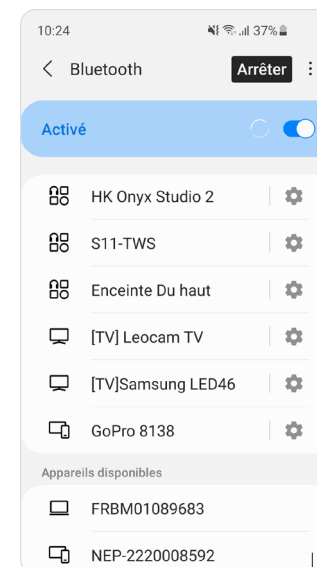
sur le lecteur pour signaler la préparation de l'appairage Bluetooth :



Rendez-vous dans le menu des paramètres de votre appareil mobile,

puis dans les paramètres Bluetooth :

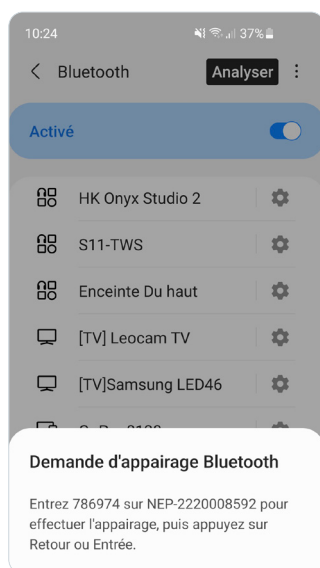
- activez le Bluetooth s'il n'est pas actif ;
- recherchez les appareils Bluetooth disponibles ;
- sélectionnez le lecteur « NEP - XXXXXXXXXX » lorsqu'il apparaît dans la liste des appareils disponibles.



Sélectionnez
« NEP - XXX »

Saisissez le code de sécurité

Vous recevrez une notification sur votre mobile vous indiquant le code de sécurité (code à 6 chiffres). Tapez ce code sur votre lecteur puis appuyez sur  pour valider.



L'association est réussie

Si l'association est réussie, le lecteur affiche le message suivant :



Si l'association a échoué, nous vous invitons à contacter notre Support au 0 825 072 747 (service 0,15 € / min. + prix appel)

Le lecteur apparaîtra alors dans la liste des périphériques appairés de votre mobile.

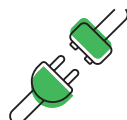




Étape 1

Installez l'application mobile

- Lancez l'application App Store sur votre smartphone ou tablette ;
- Installez l'application Axepta BNP Paribas Compact.



Étape 2

Démarrez le lecteur

- Allumez-le en maintenant enfoncée la touche  ;



Bouton Marche / Arrêt



Étape 3

Associez le Bluetooth

- Accédez au menu et naviguez-y en appuyant sur  ;
- Sélectionnez « **Connexion** » avec  ;
- Appuyez sur  puis « **Association BLE** ».



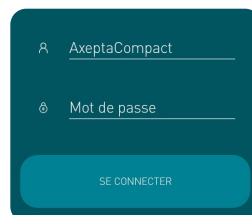
L'écran suivant apparaît

sur le lecteur pour signaler la préparation de l'appairage Bluetooth :



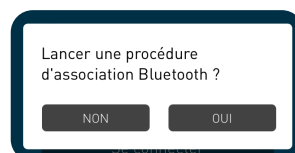
Rendez-vous dans votre application

Saisissez votre identifiant reçu par mail et votre mot de passe temporaire reçu le SMS, puis cliquez sur « **Se connecter** ».



Lancez la procédure d'association Bluetooth

En appuyant sur « **OUI** ».

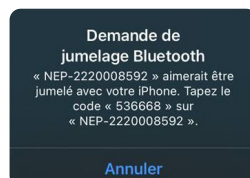


Saisissez le code de sécurité

Vous recevrez une notification sur votre mobile vous indiquant le code de sécurité (code à 6 chiffres).

Tapez ce mot de passe sur le lecteur puis appuyer

sur  pour valider.



L'association est réussie

Si l'association est réussie, le lecteur affiche le message suivant :



Si l'association a échoué, nous vous invitons à contacter notre Support au 0 825 072 747 (service 0,15 € / min. + prix appel)

Le lecteur apparaîtra alors dans la liste des périphériques appairés de votre mobile.



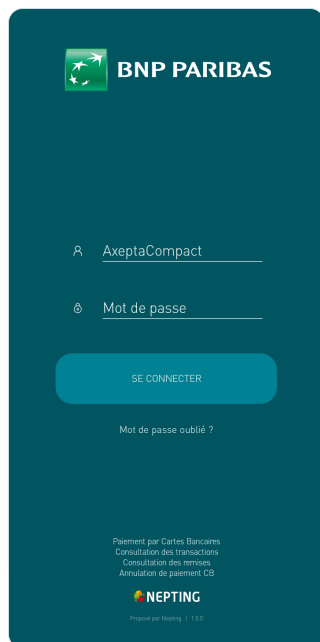


Étape 4

Première connexion

- Lancez l'application mobile Axepta BNP Paribas Compact ;
- Saisissez votre identifiant reçu par mail et votre mot de passe transmis par SMS.

Note : lors de la 1^{re} connexion, le lecteur charge les paramètres de configuration et redémarre. Cela peut prendre quelques minutes.



ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS



Étape 1

Encaissez

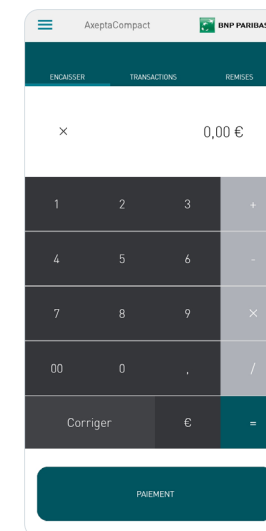
Une fois connecté, la navigation se divise en trois onglets :

ENCAISSER

TRANSACTION

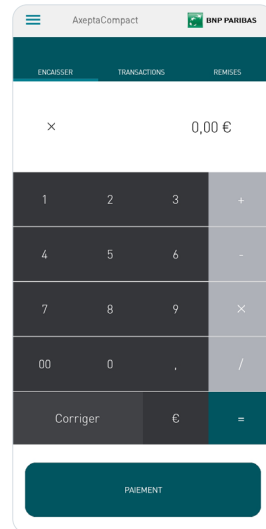
REMISE

Pour vous déconnecter, rendez-vous dans le menu en cliquant sur le bouton en haut à gauche : ☰.



- 1 Indiquez le montant à encaisser à l'aide du pavé numérique et des fonctions de la calculatrice ;

- 2 Cliquez sur le bouton « PAIEMENT » ;



- 3 Insérez la carte ou présentez-la au dos du lecteur pour un paiement sans contact.



- 4 Saisissez le code puis validez avec  ;



- 5 Retirez la carte du lecteur ;



- 6 Résultat de la transaction : à cette étape, vous visualisez le résultat de la transaction (acceptée ou refusée) et le ticket carte. Vous pouvez envoyer le ticket carte par email en appuyant sur le bouton  ;



7

Saisissez l'adresse email du client et sélectionner « **OK** » ;

Adresse email ?

OK ANNULER

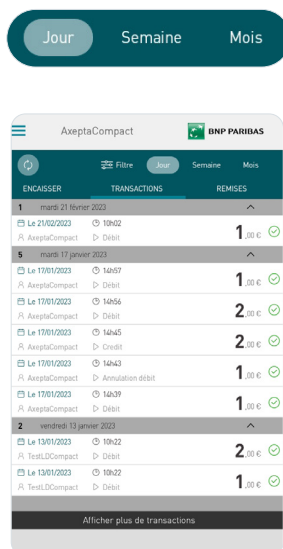


Étape 2

Visualiser les transactions

L'onglet « **TRANSACTION** » vous permet de visualiser les transactions que vous avez faites.

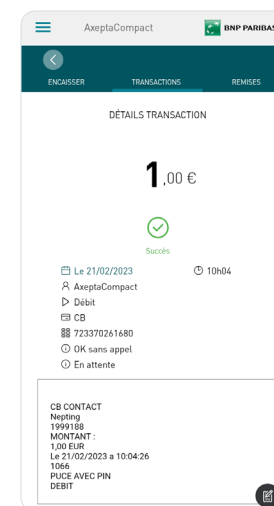
Vous pouvez les regrouper par jour, semaine ou mois.



Pour rafraîchir la liste, glissez la page vers le bas ou utilisez le bouton de rafraîchissement .

Lorsque vous sélectionnez une transaction, vous pouvez éditer le détail de celle-ci.

Sur cette vue, vous pouvez envoyer un duplicata de ticket par email.



Vous pouvez enfin annuler une transaction en cliquant sur « **ANNULATION TRANSACTION** ».

Cette action est possible uniquement si :

- la transaction n'a pas été remise en banque ;
- la transaction ouverte est un débit ;
- la transaction n'a pas encore été annulée ;
- le contrat monétique le permet.

**Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre
solution Axepta BNP Paribas Compact, vous pouvez
contacter notre Support au 0 825 072 747
(service 0,15 € / min. + prix appel)**

BNP Paribas, SA au capital 2 261 621 342 € - siège social : 16 boulevard des Italiens 75009 PARIS, immatriculée sous le N° 662 042 449 RCS Paris. ORIAS n° 07022735, www.orias.fr - **Studio BCEF** - Réf. PV35133 - 12/2024.
Ce document est imprimé sur du papier certifié. N° ADEME : FR200182_01XHWE.



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**